

СОГЛАСОВАНО
Педагогический совет от 30.08.2024г
Протокол № 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ № 39
Е.Д.Ким
Приказ № 100 от 30.08.2024



Программа для родителей

«Родителям о службе медиации бесконфликтном общении»

Координатор службы медиации
Рогоулина Е.В., социальный педагог

Пояснительная записка

Актуальность темы.

В рамках функционирования службы медиации в МБОУ СОШ № 39 важной задачей является ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации, ее целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами и законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей, учащихся педагогических работников в ходе осуществления учебно-воспитательной работы в условиях семейного воспитания. Наиболее острой эта задача становится на этапе подросткового возраста, для которого характерна повышенная конфликтность общения, но при этом подростковый возраст является важным периодом для формирования личностного самоопределения, самосознания, Я- концепции и всей структуры личности в целом. Именно поэтому родителям (законным представителям) необходимо принимать самое активное участие в процессе формирования личности учащихся, овладевать навыками бесконфликтного общения, и в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

Целью программы является ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации школы, овладение родителями навыками бесконфликтного общения.

Задачи программы:

- ознакомить родителей (законных представителей) учащихся с организацией и содержанием работы службы медиации;
- информировать родителей (законных представителей) о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, стилях поведения в конфликтах, возможных исходах;
- создавать условия для формирования навыков бесконфликтного общения, а в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

Ожидаемые результаты: ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации в школе и в итоге:

- мотивация к применению знаний, умений и навыков по бесконфликтному общению в практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и с помощью службы медиации.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы на основе презентации в формате теоретических занятий.

Методическое оснащение. Ведущим программы может быть руководитель службы, медиатор. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе.

Целевая группа. Программа предназначена для родителей (законных представителей) учащихся.

Учебно-тематический план.

№	Тема	Кол-во часов
1	Служба медиации в школе (понятие, принципы, цели и задачи)	1
2	Что я знаю о конфликтах?	1
3	Конфликты родителей и детей. Причины, тактика поведения.	1
4	Советы родителям (законным представителям) о бесконфликтном общении.	1
Итого		4 часа

Оценка эффективности программы

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которые проявляются в наличии у родителей (законных представителей) знаний о работе службы медиации, мотивации для участия в работе службы медиации, создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения как со своими детьми, так и с окружающими.

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М., 2012.
2. Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социально-антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. - Концепт. - 2013. - ART 64051. - URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html> - ISSN 2304-120X.
3. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.
4. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.
5. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm>
6. Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
7. Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке.

Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.

8. Гребенкин Е.В., Школьная конфликтология. – М., 2013.

УТВЕРЖДЕНО

Методический совет от 21.09.2024г

Заседания № 1

Программа для родителей

«Родителям о службе
медиации бесконфликтном
общении»

Координатор службы медиации

Григорьева Е.В. социальный педагог